

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 11. November 2005)

Das Beraternportal Naindri24, Bischof-Pootenstrasse 32, 52511 Geilenkirchen, betreibt eine Internetplattform (nachfolgend Vermittlungsplattform) für Inhalte unter dem Namen "Naindri24", die insbesondere unter den Web-Adressen "www.Naindri24", abrufbar ist. Naindri24 ist dabei ausschließlich technischer Mittler für den Austausch von Inhalten zwischen Mitgliedern. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Naindri24 und den Mitgliedern der Vermittlungsplattform. Die Mitglieder können sowohl als ratgebende Mitglieder (Berater) als auch gleichzeitig als ratsuchende Mitglieder (Kunden) auftreten. Naindri24 erbringt ihre Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Registrierung erkennt das Mitglied die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an. Wesentliche Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Naindri24 dem Mitglied mitteilen. Widerspricht das Mitglied der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen, so erklärt es sein Einverständnis mit der erneuten Inanspruchnahme des Dienstes.

I Gegenstand des Vertrages

1. Das Vertragsverhältnis kommt durch Bestätigung von Naindri24 nach Registrierung zustande. Gegenstand ist die Nutzung einer Vermittlungsplattform zur Auskunftserteilung. Über die Plattform können Mitglieder Auskünfte zu verschiedenen Themengebieten geben oder erhalten. Naindri24 stellt dabei ausschließlich eine Plattform für die Präsentation der Berater zur Verfügung und übernimmt die Vermittlung eines Kontaktes in technischer Hinsicht, beispielsweise über Telefon, E-Mail oder andere Kommunikationswege. Naindri24 steht weder für Richtigkeit noch Qualität der erteilten Auskünfte ein. Sie hat von dem Inhalt der erteilten Auskünfte keine Kenntnis und prüft diese nicht auf ihre Richtigkeit. Die Beurteilung der Kompetenz der Berater obliegt den Mitgliedern selbst.

2. Ein Auskunftsverhältnis begründet Rechte und Pflichten sowie Ansprüche aus erteilten

Auskünften ausschließlich zwischen Kunden und Berater. Naindri24 überprüft die Identität und Geschäftsfähigkeit der Mitglieder nicht.

3. Auskünfte sind nicht dazu geeignet und bestimmt, professionellen Rat von Angehörigen der entsprechenden Berufsgruppen zu ersetzen. Insbesondere dienen Auskünfte nur der unverbindlichen vorab Information. Die Befolgung von Ratschlägen aus einer Auskunft liegt außerhalb der Verantwortung des Beraters. Jedes Mitglied handelt insofern auf eigene Verantwortung.

II Leistungen von Naindri24

1. Gegenstand der Leistungen von Naindri24 ist das zur Verfügung stellen einer Vermittlungsplattform und die Vermittlung von Kontakten zwischen Kunden und Berater über verschiedene Kommunikationsmedien. Ein Anspruch auf die Nutzung der Plattform besteht nicht.

2. Die Kunden können in der Regel Bewertungen über die Berater abgeben, deren redaktionelle Bearbeitung und Einstellung sich Naindri24 vorbehält.

3. Naindri24 kann die Auswahl der zur Verfügung gestellten Themengebiete sowie Leistungen ergänzen oder verändern, um diese zu verbessern oder an technische Entwicklungen anzupassen, sofern dies unter Berücksichtigung der Interessen der Mitglieder und Naindri24 zumutbar ist. Naindri24 stellt das Vermittlungsangebot im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur

Verfügung. Durch fortlaufende Wartung und Weiterentwicklung können die Nutzungsmöglichkeiten vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden. Ansprüche hieraus bestehen nicht.

4. Auskünfte sind kostenpflichtig. Der Endpreis besteht aus Verbindungsgebühren und Auskunftsentgelten. Die angegebenen Entgelte verstehen sich als Endpreise. Naindri24 legt die Verbindungsgebühren fest und ändert diese bei Bedarf. Naindri24 übernimmt keine Gewähr für das Zustandekommen, die Aufrechterhaltung und die technische Qualität der Kommunikation. Ein Anspruch auf Informationsvermittlung besteht nicht.

III Regeln für alle Mitglieder

1. Die Nutzung des Dienstes ist Minderjährigen nicht gestattet. Jedes Mitglied darf sich nur unter vollständiger und wahrheitsgemäßer Angabe seiner persönlichen Daten und nur einmal registrieren lassen. Mehrfachanmeldungen sind unzulässig. Berater dürfen nur unter einer einzigen, eigenen Registrierung beraten. Ein schuldhafter Verstoß führt zum sofortigen Ausschluss von der Plattform.

2. Jedes Mitglied muss seine Zugangsdaten, insbesondere seine Geheimnummer (PIN) und Passwort für die Nutzung des Dienstes vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufbewahren und Naindri24 im Falle des Verdachts der unbefugten Kenntnisnahme hiervon unverzüglich schriftlich oder per E-Mail Mitteilung machen.

3. Jedes Mitglied soll, soweit vorgesehen, Bewertungen der Auskünfte vornehmen und Naindri24 nicht hinnehmbare Mängel oder Schäden des Dienstes, insbesondere Absatz III Ziffer (4) zuwiderlaufende Auskünfte durch E-Mail an portal@Naindri24.net oder schriftlich anzeigen.

4. Bei der Nutzung der Plattform ist es Mitgliedern strikt untersagt, nachfolgende Inhalte anzubieten, bereitzustellen, zur Bereitstellung solcher aufzufordern, vorzunehmen oder vornehmen zu lassen, danach zu fragen, zu suchen, abzurufen oder für solche Inhalte in jeglicher Art und Weise zu werben oder auf diese zu verweisen:

- Gewalt verherrlichende und Gewalt verharmlosende Darstellungen,
- Darstellungen, die der Volksverhetzung dienen,
- Darstellungen, die zu einer Straftat auffordern,
- Darstellungen, in denen Straftaten angedroht werden,
- Verbotene pornographische Darstellungen
- Darstellungen, die gegen das Ständerecht verstoßen,
- sonstige gegen die Gesetze oder die guten Sitten verstoßende Inhalte.

Weiterhin ist es untersagt,

- mittels Text-Chat und Mail auf eigene oder Hyperlinks Dritter zu verweisen oder sich

diese zu eigen zu machen, die auf Websites führen, die verbotenen Inhalte gemäß

Absatz III Ziffer (4) beinhalten,

- Inhalte aufzunehmen oder anzubieten, die Urheberrechte oder andere Schutzrechte

Dritter (Marken, Geschmacksmuster, Patente etc.) verletzen,

- einen Ein- bzw. Angriff auf die Vermittlungsplattform oder mit diesen vernetzte Server zu tätigen oder zu versuchen,

- Personen jeglicher Rechtsform (natürliche und juristische), zu belästigen, zu bedrohen, zu beleidigen, zu verleumden, Unwahrheiten oder Schmähkritik sowie Wettbewerbs schädigende Äußerungen über diese zu verbreiten oder diesen in irgendeiner anderen

Art und Weise Ärgernisse zu bereiten,

- Computerviren oder ähnliches zu übermitteln, die geeignet oder bestimmt sind,

Hardware, Software, Daten oder Dateien von Naindri24, Teilnehmern oder

Dritten zu zerstören, ganz oder teilweise unbrauchbar zu machen oder zu verändern,

- Daten von Personen, welche die Vermittlungsplattform nutzen, zu erheben, zu speichern, zu verändern, zu übermitteln oder anderweitig zu nutzen,

- eine Anmeldung bei der Vermittlungsplattform unter falschen Angaben vorzunehmen,

- Teilnehmer, welche die Vermittlungsplattformnutzen, für eigene Angebote oder solcher Dritter abzuwerben,

- die Vermittlungsplattform als Werbemedium zu nutzen ohne die eindeutige Absicht des kostenpflichtigen Verkaufs von Inhalten,

- die abgerufenen Inhalte als Mitglied im Ganzen oder in Teilen, in irgendeiner Form dauerhaft zu speichern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben oder

in sonstiger Weise über den vereinbarten Zweck hinaus zu nutzen.

5. Den Beratern ist es nicht gestattet, über die Plattform von Naindri24 Werbung gleichartiger Angebote zu betreiben, sowie Kunden oder Berater von Naindri24 auf andere Mehrwertdienste (0190er- bzw. 0900er-Nummern) oder andere Anbieter abzuwerben. Beim erstmaligen schuldhaften Verstoß sind Berater zur Zahlung eines pauschalen Schadenersatzes von 50 % des Verdienstes der letzten 30 Tage sowie Kunden von 500 EUR an Naindri24 verpflichtet. Beim zweiten schuldhaften Verstoß sind Berater zur Zahlung von 100% des nicht ausbezahlten Verdienstes und Kunden zur Zahlung von 1000 EUR an Naindri24 verpflichtet sowie ist Naindri24 zum dauerhaften Ausschluss von der Plattform berechtigt. Kunden und Berater bleibt der Nachweis eines geringeren, Naindri24 der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

6. Den Mitgliedern ist es nicht gestattet, den Service von Naindri24 für Werbezwecke oder zu Vertragsabschlüssen zu nutzen, die über die Auskunftsgespräche hinausgehen.

IV Spezielle, zusätzliche Regeln für Berater

1. Jeder Berater muss sich unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Beschreibung aller Auswahlkriterien gesondert registrieren und Änderungen umgehend mitteilen. Naindri24 wird Berater in geeigneter Form präsentieren und auf Kundenanforderung einen telefonischen Kontakt zu einer bundesdeutschen, österreichischen oder schweizerischen Rufnummer herstellen.

2. Berater sind verpflichtet, Auskünfte nach bestem Wissen und Gewissen zu geben, Zweifel hinsichtlich der Richtigkeit ihrer Auskunft deutlich zu machen sowie Fragen aufgrund mangelnden Sachverständnisses nicht zu beantworten. Der Berater wird das geltende Recht, insbesondere berufsständische Vorschriften, die Gewerbeordnung, das Wettbewerbsrecht, strafrechtliche Vorschriften sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten.

3. Der Berater darf keinerlei Private Daten an den Kunden herausgeben, und auch nicht den Kunden anhalten Private Daten zu übergeben. Siehe Auch III Punkt 5

V Haftung von Naindri24

1. Naindri24 haftet nicht für Auskünfte aus den vermittelten Gesprächen. Insbesondere haftet Naindri24 nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass fehlerhafte Auskünfte befolgt werden. Mindestumsätze werden nicht garantiert. Naindri24 haftet nur für typischerweise bei der Nutzung der von ihr bereitgestellten Plattform sowie der von ihr bereitgestellten sonstigen technischen Einrichtungen entstehenden Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Naindri24 oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Naindri24 beruhen. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung vertraglicher Hauptpflichten von Naindri24. Hier haftet Naindri24 auch für eigene, mindestens fahrlässige Pflichtverletzung oder mindestens fahrlässige Pflichtverletzungen eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Naindri24.

VI Haftung der Mitglieder

1. Das Mitglied haftet für die missbräuchliche Nutzung der Dienste, Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstige Obliegenheiten. Das Mitglied hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch Mitbenutzer oder unbefugte Nutzung entstanden sind, wenn und soweit es diese Nutzung zu vertreten hat.

2. Das Mitglied stellt Naindri24 von allen Ansprüchen frei, die Dritte aufgrund verschuldeten

Verhaltens des Mitglieds wegen der Verletzung ihrer Rechte im Zusammenhang mit diesem Vertrag geltend machen. Das Mitglied trägt alle daraus anfallenden Kosten der Rechtsverteidigung. Auf Wunsch von Naindri24 muss das Mitglied Naindri24 in die Lage versetzen, Ansprüche Dritter auf Kosten des Mitglieds abzuwehren.

VII Abrechnung der Nutzung

1. Telefon- und Chat-Beratung: Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer als Minutenpreise. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt. Nutzungsentgelte werden nach Gesprächs- bzw. Chat-Ende fällig und von Naindri24 automatisch eingezogen. Der Kunde hat die Möglichkeit eine Aufstellung über die angefallenen Nutzungsentgelte mit der jeweiligen Zeitangabe jederzeit online einzusehen.
2. E-Mail-Beratung: Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Die Höhe vereinbaren der Berater und das ratsuchende Mitglied selbstständig. Mit der Annahme des Angebots erkennt das Mitglied seine Zahlungsverpflichtung an und berechtigt Naindri24, den Betrag einzuziehen.
3. Bei der Beratung via Service-Telefon-Nummern (0900er-Nummern) erfolgt die Abrechnung über die Telefonrechnung.
4. Das Mitglied hat für den Einzug eine Kontoverbindung bei einer bundesdeutschen oder österreichischen Bank oder seine gültige Kreditkartennummer zu benennen. Naindri24 ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit und berechtigt, Untervollmachten - auch unter Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB - zu erteilen.
5. Startguthaben und Gratisgespräch können für die Inanspruchnahme der Dienste innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten verbraucht werden. Eine Auszahlung ist in keinem Fall möglich. Das Gratisgespräch für Neukunden wird im Rahmen eines Telefonats genutzt und kann nicht in eine Chatberatung umgewandelt werden.
6. Prämien für Neukunden werden dem Mitgliedskonto fest gutgeschrieben.
7. Der Kunde kommt weiterhin ohne eine weitere Erklärung von Naindri24 7 Tage nach dem Fälligkeitsdatum in Verzug, soweit er nicht bezahlt hat
8. Für jede Mahnung, die von Naindri24 zur Beibringung der Nutzungsentgelte gestellt wird, werden Mahnkosten in Höhe von 10,00 Euro erhoben. Darin enthalten sind eventuell anfallende Rücklastschriftgebühren, die vom Kunden zu tragen sind.

VIII Beratervergütung

1. Naindri24 leitet die Auskunftsentgelte die im Angebot Verdienst/min eingestellt werden vom Berater selbst, an den Berater weiter. Abrechnungsgrundlage sind die Gesprächsminuten, die Naindri24 unter Einsatz ihres Abrechnungssystems ermittelt hat. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt bei Telefon- und Chat-Beratung.
2. Vergütungen über 0900.. Nummern beträgt 0,35 €/min
3. Soweit nicht anders vereinbart und vorbehaltlich steuerrechtlicher Anforderungen wird Naindri24 dem

Berater zur Monatsmitte des Folgemonats eine detaillierte Abrechnung via E-Mail zusenden und den errechneten Forderungsbetrag gutschreiben. Naindri24 ist zur Aufrechnung gegen alle Ansprüche des Beraters, soweit gesetzlich zulässig, berechtigt.

4. Bei berechtigten Reklamationen erstattet Naindri24 Kunden die gezahlten Auskunftsentgelte für maximal eine Gesprächsdauer von 15 Minuten zurück. Ob eine berechtigte Reklamation vorliegt, entscheidet Naindri24 nach sachlichen Gesichtspunkten nach eigenem Ermessen. Reklamationen müssen schriftlich oder per E-Mail an portal@Naindri24.net erfolgen.

5. Die Entrichtung von Steuern und Abgaben obliegt dem Berater als eigene Angelegenheit selbst.

IX Nutzungsrechte

1. Das Mitglied überträgt Naindri24 das zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht, im Rahmen dieses Vertrages Naindri24 überlassenes Material oder Inhalte, wie zum Beispiel Werbematerial und Logos zur Durchführung dieses Vertrages, auf sämtliche Arten ohne weitere Zustimmung zu nutzen, es zu vervielfältigen und zu verbreiten, vorzuführen, über Fernleitungen oder drahtlos zu übertragen und zu bearbeiten. Das Mitglied stellt sicher, dass eventuelle Rechte nach §§ 12, 13 Satz 2 und 25 UrhG, dies sind die Rechte des Urhebers, betreffend Veröffentlichung, Urhebernennung und Zugang zu Werkstücken, nicht geltend gemacht werden. Naindri24 kann ohne Zustimmung des Mitglieds Lizenzen an Dritte vergeben oder die erworbenen Rechte ganz oder teilweise auf Dritte übertragen.

X Datenschutz

1. Naindri24 beachtet die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Teledienstschutzgesetzes sowie weiterer gesetzlicher Datenschutzbestimmungen strikt. Alle von Naindri24 im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten (Bestandsdaten) sowie die während der Nutzung entstehenden Daten (Bewegungsdaten) werden daher ausschließlich für den Zweck der Vertragserfüllung sowie zum Zweck der Abrechnung erhoben, gespeichert und genutzt, soweit nicht das ausdrückliche Einverständnis des Mitglieds zu einer darüber hinausgehenden Nutzung vorliegt. Ausgenommen hiervon sind anonymisierte Nutzerprofile (Logfiles).

2. Eine Weitergabe von Bestandsdaten oder Bewegungsdaten an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des Mitglieds findet weder im Rahmen von Verkauf, Miete, Leihe noch Schenkung statt. Ausgenommen hiervon sind

- die Übermittlung von Zahlungs- und Abrechnungsdaten an Dienstleister im für die

Abrechnung notwendigen Umfang für die Dauer des Abrechnungsvorgangs,

- die Übermittlung von Mitgliedsdaten an den Berater im Falle der Uneinbringbarkeit einer

Forderung,

- die Übermittlung von Bestands- und / oder Bewegungsdaten an Ermittlungsbehörden bei

überwiegendem öffentlichen Interesse an der Verfolgung oder Aufklärung einer

möglichen Straftat, eines möglichen Vergehens oder einer schwerwiegenden

Ordnungswidrigkeit,

○ sonstigen Dritten bei Glaubhaftmachung von Verletzung derer Rechte, insbesondere

Urheberrechte, Leistungsschutzrechte etc.

3. Naindri24 ist berechtigt, Bestandsdaten im für die Vertragserfüllung notwendigen Umfang Dritten über die Plattform zugänglich zu machen. Dies gilt insbesondere für Angaben über den Berater (Beraterprofil), soweit dieser nicht eine pseudonymisierte Veröffentlichung seines Profils gewählt hat.

4. Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung ist jederzeit online abrufbar. Die Zustimmung zur Datennutzung im hier niedergelegten Umfang kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Erklärung gegenüber Naindri24 widerrufen werden. In diesem Falle steht Naindri24 ein Sonderkündigungsrecht zu.

5. Es wird darauf hingewiesen das alle Beratungen ob per eMail – Chat oder Telefon aufgezeichnet werden, die werden nicht an dritte weitergegeben. Ausnahmen von dieser Regelung sind,

- Vorlage als Beweis vor Gericht wegen Abwerbung von Kunden durch den Berater
- Grobe Verstöße gegen die AGB's die einen Finanziellen Verlust für die Naindri24 bedeuten.

XI Kündigung

1. Das Vertragsverhältnis kann von Naindri24 und vom Mitglied ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Hierzu genügt die Mitteilung der Kündigungserklärung per E-Mail an portal@Naindri24.net oder per Briefpost an die im Impressum angegebene Adresse. Die Kündigung wird mit Zugang der Erklärung wirksam.

2. Ein erklärter Widerruf oder eine erklärte Kündigung berühren bereits in Anspruch genommene Leistungen und deren Entgeltspflicht nicht.

3. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von Naindri24 und dem Mitglied jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Eine Kündigung hat schriftlich oder per E-Mail an portal@Naindri24.net zu erfolgen.

4. Verbleibende Guthaben wird Naindri24 bei Vertragsbeendigung unter Abzug der hierdurch verursachten Kosten an das Mitglied auszahlen. Die Auszahlung erfolgt durch Überweisung an eine bundesdeutsche, österreichische oder schweizerische Bank, ersatzweise durch Übersendung eines Schecks zur Verrechnung mittels einfacher Briefpost auf Kosten und Gefahr des Mitglieds.

XII Schlussbestimmungen

Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Erfüllungsort für diese Vereinbarung ist der Sitz von Naindri24. Gerichtsstand ist, soweit zulässig zu vereinbaren, Geilenkirchen.